

Corona. Hotlines und Servicestellen.

Telefonische Anlaufstellen:

- Ihr Hausarzt.
- Ärztlicher Bereitschaftsdienst: Tel.: 116 117
- Zuständiges Gesundheitsamt, dessen Rufnummer Sie über die Suche des Robert Koch-Instituts ermitteln können.
<https://tools.rki.de/PLZTool/>

ROBERT KOCH INSTITUT

Gesundheitsamt nach Postleitzahl oder Ort

Postleitzahl oder Ort eingeben... Suchen

Hilfe

1. Geben sie eine Postleitzahl oder einen Ort ein
2. Drücken sie auf Suchen
3. Wählen sie das Gesundheitsamt aus der Liste der Gesundheitsämter aus

Copyright © Robert Koch-Institut. Alle Rechte vorbehalten, soweit nicht ausdrücklich anders vermerkt.
[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)

- Hotline Berlin: Tel.:030 90 28 28 28. Hier können Sie sich beraten lassen, wenn Sie befürchten, sich angesteckt zu haben.
- Hotlines der Bezirke: Siehe nächste Seite.

Weitere Hotlines, die zum Thema Coronavirus informieren

- Unabhängige Patientenberatung Deutschland: Tel: 0800 - 011 77 22
- Bürgertelefon des Bundesministeriums für Gesundheit: Tel.: 030 - 346 465 100
- Allgemeine Erstinformation und Kontaktvermittlung unter der Behördennummer: Tel.: 115
- Beratungsservice für Gehörlose und Hörgeschädigte: Fax: 030 - 340 60 66 07
Mail: info.deaf@bmg.bund.de oder info.gehoerlos@bmg.bund.de

Bleiben Sie gesund!

Hotlines der Bezirke

Gesundheitsamt Charlottenburg-Wilmersdorf

E-Mail: hygiene@charlottenburg-wilmersdorf.de

Hotline: 030 / 9029-16662

Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-17:00 Uhr

Gesundheitsamt Friedrichshain – Kreuzberg

E-Mail: coronakontakt@ba-fk.berlin.de

Hotline: 030 / 90298-8000

Sprechzeiten: Montag – Freitag: 9:00-17:00 Uhr

Samstags: 10:00-14:00 Uhr

Sonn- und Feiertage (01. & 03. Mai, 08. & 10. Mai): nicht besetzt

Gesundheitsamt Lichtenberg

E-Mail: hygiene@lichtenberg.berlin.de

Hotline: 030 / 90296 7552

Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-15:00 Uhr

Gesundheitsamt Marzahn – Hellersdorf

E-Mail: hygiene-mh@ba-mh.berlin.de

Hotline: 030 / 90293-3639

Sprechzeiten: Montag – Freitag: 09:00-16:00 Uhr

Gesundheitsamt Mitte

E-Mail: corona@ba-mitte.berlin.de

Hotline: 030 / 9018-41000

Sprechzeiten: Montag – Sonntag: 08:00-15:00 Uhr

Gesundheitsamt Neukölln

E-Mail: geshyg@bezirksamt-neukoelln.de

Hotline: 030 / 90239-4040

Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr

Gesundheitsamt Pankow

E-Mail: corona@ba-pankow.berlin.de

Hotline: 030 / 90295-3000

Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr, Samstag – Sonntag: 10:00-16:00 Uhr (auch feiertags)

Gesundheitsamt Reinickendorf

E-Mail: coronavirus@reinickendorf.berlin.de

Hotline: 030 / 90294-5500

Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr, Samstag – Sonntag: 09:00-15:00 Uhr (auch feiertags)

Gesundheitsamt Spandau

E-Mail: ges2@ba-spandau.berlin.de

Hotline: 030 / 90279-4012, 030 / 90279-4014, 030 / 90279-4026

Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-17:00 Uhr

Gesundheitsamt Steglitz – Zehlendorf

E-Mail: corona@ba-sz.berlin.de

Hotline: 030 / 90299-3670

Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-16:00 Uhr, Samstag: 10:00-15:00 Uhr

Gesundheitsamt Tempelhof – Schöneberg

E-Mail: hygiene@ba-ts.berlin.de

Hotline: 030 / 90277-7351

Sprechzeiten: Montag – Freitag: 08:00-18:00 Uhr, Samstag – Sonntag: 09:00-17:30 Uhr

Gesundheitsamt Treptow – Köpenick

E-Mail: covid19@ba-tk.berlin.de

Hotline: 030 / 90297-4773